

Mots-clé : ergonomie, intégration, prendre son temps, prendre en compte la résistance au changement (1/11)

Principes généraux :

- Travaillez l'ergonomie de votre distribution ; (2/11)
- Assurez-vous que l'intégration dans votre système d'information est parfaite (authentification, montage automatique des disques partagés, mises à jour, sauvegardes) ; (3/11)
- Prenez votre temps : ne vous donnez pas d'objectifs chiffrés ou datés ; (4/11)
- La préparation (voir étapes 1 et 2 ci-dessous) est aussi l'occasion, pour votre équipe, de prendre en main le nouveau système et de se former ; (5/11)
- Réfléchissez à une stratégie de migration qui prend en compte la résistance au changement ; (6/11)
- Communiquez sur votre stratégie de migration et faites un bilan après chaque étape. (7/11)

Exemple de stratégie de migration :

1. Travail sur l'ergonomie et l'intégration dans le SI (3 mois) ; (8/11)
2. Beta-test avec des volontaires (3 mois) ;
3. Plan de volontariat : « Vous voulez Linux ? Nous vous l'installons et nous le supportons ! » (1 an) ;
4. Travailler sur un plan de formation en vue des étapes 5 et 6 ; (9/11)
5. Plan d'incitation : « Nous changeons votre PC : vous voulez Linux ? Si la réponse est non, vous conservez le système d'exploitation propriétaire. Si vous avez besoin de formation, nous avons. » (2 ans) ; (10/11)
6. Après 3 ans et demi, Linux devient peu à peu le système d'exploitation par défaut. Sauf s'il est incompatible avec un outil professionnel indispensable, évidemment. (11/11)

#Fin